

Nom de l'établissement et ville de l'établissement:

LP Jean Mermoz Monsoult (95)

Classe
1 BPCOA

Spécialité

Commerce

Professeurs

Mme Leduc et Mme Aubrespin

Description de projet

Dans le cadre du Chef d'œuvre, la classe a décidé de créer une association ayant pour but de faire vivre le commerce de proximité et l'entraide. Un groupe d'élèves a souhaité participer au concours pour réfléchir à ces notions. Voici les grandes étapes : 1. Réflexion commerce de proximité/Amazon 2. Quel type d'écrits ? 3. Écritures individuelles 4. Écritures à deux mains 5. Atelier d'écriture avec un écrivain 6. Choix d'un écrit final et réécriture.

**Prix Catherine
Dufour**

Retour vers le Passé

Yanis est un jeune lyéen possédant des pouvoirs surnaturels obtenus par accident. En effet, son père travaillait dans un laboratoire qu'il a, un jour fait visiter à son fils. Encore jeune, ce dernier n'a pas respecté les protocoles de sécurité et il a profité que son père soit au téléphone pour contourner les interdictions et toucher tous les produits interdits. Il a eu une décharge électrique très violente après avoir bu un liquide à la belle couleur bleue. Depuis, Yanis a des capacités physiques surhumaines. Il a pris la décision d'utiliser sa force exceptionnelle pour rendre service aux gens qu'il rencontre près de chez lui, au sein du quinzième arrondissement de Paris. Yanis a toujours été très sensible au malheur qui frappe certaines personnes et très vite, il a décidé d'aider les plus en difficulté. Afin de se faire connaître, il voudrait montrer à tous ce qu'il peut faire avec ses impressionnants pouvoirs :

- Son premier pouvoir (force surhumaine) sert à porter les objets lourds.
- Son deuxième pouvoir (vitesse) lui permet de livrer les colis ou les courses en quelques secondes.
- Son troisième pouvoir lui permet de contrôler une partie des objets électroniques.

Le meilleur moyen pour se faire connaître serait de publier des vidéos mais comme la caméra de son téléphone actuel est cassée il n'a rien pour se filmer. Malgré son petit budget, il est prêt à se procurer un nouveau smartphone. Il en recherche sur internet où il passe des heures à comparer les prix et où il finit par trouver un site dont les produits semblent avoir un très bon rapport qualité-prix. Mais quand il veut commander le téléphone de son choix, il s'aperçoit que le magasin ne fonctionne pas en click and collect comme il en a l'habitude. Il essaye tout de même de faire sa commande sur le site pensant qu'il s'agit d'une erreur mais quand il essaye de finaliser sa commande, le site informe qu'il y a une erreur sur une des informations et qu'il faut se déplacer. Il hésite un moment à se rendre directement en magasin car il craint de perdre son temps si le produit n'est pas en stock. Il finit tout de même par se décider à sortir de chez lui pour aller chercher le téléphone.

Quand il lit l'adresse du magasin, il est surpris : le magasin "Smartphone world" se situe en bas de chez lui alors qu'il n'y avait jamais prêté attention auparavant. Il est dubitatif mais il cherche tout de même l'emplacement du magasin. Arrivé devant,

il est stupéfait : loin de la grande surface à laquelle il s'attendait, il a devant lui une boutique qui paraît minuscule. Il y a peu de monde : pas de longue file d'attente comme dans les click and collect où il va habituellement et seul un employé est là. Par contre, il constate que l'employé est très actif et polyvalent : il renseigne des clients, gère les stocks, procède à l'encaissement. Il va aussi mettre les produits en rayon dans les vitrines (les nouveaux téléphones, les nouveaux écouteurs etc.). Yanis l'observe et est fasciné par l'absence de monotonie de ce métier maintenant disparu. En effet, depuis la crise sanitaire qui a frappé le monde alors que Yanis n'était qu'un bébé, les achats s'effectuent en ligne et seuls des points de retraits existent. Très vite, l'attention de Yanis est captée par les téléphones en vitrine. Ça change des photos sur internet ! D'habitude avec le click and collect, il ne voit pas les produits en vrai avant de débarrasser son colis. Il reconnaît certains modèles vus sur le site de la boutique mais il est surpris de constater qu'en vrai les couleurs, les tailles, les formes et les détails des téléphones sont rarement comme il les imaginait. Il cherche du regard celui qu'il a choisi.

« - Bonjour Monsieur, puis-je vous renseigner ?

Yanis sursaute, il n'avait pas vu que le vendeur s'était approché de lui.

- Euh Bonjour... J'ai voulu commander un smartphone mais il doit y avoir un bug sur le site, je n'ai pas pu le faire... Comment puis-je récupérer le téléphone ?

- Cher client, nous ne faisons pas de click and collect ici car on aime la proximité avec les clients, si vous le souhaitez je peux vous guider dans notre magasin pour que vous trouviez le téléphone que vous cherchez, répond avec enthousiasme le vendeur.

- Mais je ne comprends pas, tous les magasins font du click and collect. C'est quand même beaucoup plus rapide.

- Oui, nous n'aimons pas utiliser ce genre de pratique car nous privilégions le contact avec le client afin de lui proposer le produit qui lui convient le mieux, nous nous chargeons aussi de sa mise en fonction.

- Et, on paye plus cher ?

- Mais non Monsieur ! Notre métier ne consiste pas qu'à vendre mais aussi à conseiller, guider et rendre service.

- Parfait, en plus je vois que tous les téléphones ont l'air neuf.

- Oui tous nos téléphones viennent de clients qui s'empressent de nous les ramener car ils veulent acquérir les nouveaux modèles disponibles. Et vous, quel type de téléphones vous intéresse ?

- J'ai besoin d'un écran assez grand car je joue beaucoup. Il me faut aussi un appareil photo de bonne qualité car je dois réaliser des vidéos.

- Alors, j'ai deux modèles qui pourraient vous correspondre, les voici.

- Quelles sont les différences ?

- Franchement, ce sont deux téléphones très performants, après c'est plutôt une question d'habitude et de design.

- Je vais prendre le premier, alors.

- Je vous remercie pour votre confiance, si vous avez le moindre problème, n'hésitez pas à revenir. »

Peu de temps après le départ de Yanis, le vendeur se rend compte que la plupart des téléphones de la boutique affiche une heure qui est fautive...IMPOSSIBLE ! Pourtant, la plupart des téléphones retarde d'une heure. Jean-Pierre est donc contraint de faire des heures supplémentaires jusque tard dans la soirée pour réinitialiser les appareils.

Deux jours plus tard, Yanis retourne à la boutique car il ne parvient pas à connecter ses écouteurs. Jean-Pierre prend donc le téléphone de Yanis et constate plusieurs problèmes : l'heure n'est pas la bonne, l'appareil ne se connecte pas aux différents réseaux WIFI et ne semble reconnaître aucune enceinte ni écouteurs. IMPOSSIBLE ! Jean-Pierre a vérifié à plusieurs reprises ce téléphone avant de le mettre en vente.

« - Je ne comprends pas ce qu'il se passe et vous prie de m'excuser. Voulez-vous un téléphone de prêt le temps que je reconditionne le vôtre ? demande Jean-Pierre très embarrassé.

- A vrai dire, je vous dois la vérité, ce n'est pas la première fois que je rencontre des soucis avec mes différents téléphones. Toutes les applications de mon ancien téléphone se désinstallaient sans aucune raison, c'est pour ça que je venais en racheter un.

- IMPOSSIBLE.... La coïncidence est troublante. On croirait que les téléphones sont soumis à des ondes magnétiques très fortes. »

Yanis, qui se sentait en confiance avec Jean-Pierre, lui révéla son secret...La réaction du vendeur fut exceptionnelle. Il incita Yanis à venir travailler avec lui et à contrôler ses pouvoirs afin de rendre des services aux clients mais également aux gens du quartier. Il suffisait juste à Yanis d'apprendre à les contrôler.

C'est ainsi que depuis 20 ans maintenant, la boutique Smartphone World rend des services à des milliers de personnes, Yanis a réalisé son rêve et se sert de ses pouvoirs pour livrer les courses des personnes les plus vulnérables, reconditionner et réparer des téléphones en un temps record....

Yanis et Jean-Pierre ont réussi l'IMPOSSIBLE : recréer du lien dans ce quartier miné par l'individualisme.

Auteurs : Gosp Guillaume, Rauzduel Alexandre ; Viera Jason ; Ambate Chris ; Henka Chaouki ; Kiala Enzo ; Blaise Neakson ; Borges Da Rosa Dany ; Wahabali Karim ; Morançais Enzo ; Itouchene Rayan ; Metboul Shemsy